

Регламент

взаимодействия между образовательными организациями по раннему выявлению семейного неблагополучия и преемственности индивидуальных программ

Раздел I. Общие положения

Основной целью внедрения системной работы с неблагополучными семьями должна стать модель управления на основе непрерывного сопровождения каждого нуждающегося в помощи государства ребенка всеми учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Под непрерывным сопровождением понимается оказание комплексной поддержки и семье и (или) ребенку от 0 до 18 лет при выявлении факторов неблагополучия на различных этапах жизни ребенка и осуществление индивидуальной профилактической работы и мониторинга органами и учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних изменения неблагоприятной жизненной ситуации с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших семью в социально опасное положение (трудную жизненную ситуацию).

1. Основания межведомственного взаимодействия

1.1. Настоящий Регламент разработан в целях реализации положений пунктов 1 и 2 части 1 статьи 11 Федерального закона от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» для осуществления мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, координации вопросов, связанных с соблюдением условий их воспитания, обучения и содержания, организации работы по раннему выявлению семейного неблагополучия.

1.2. Настоящий Регламент разработан на основании:

- Федерального Закона от 24.06.1999 года № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального Закона от 24.04.2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федерального закона от 10.12.1995г. №195-ФЗ «Об основах социального

обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 08.01.1998г. №3-ФЗ «О наркотических и психотропных веществах»;
- Закона РФ от 21.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Основными задачами деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия являются:

- выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- оказание социально-психолого-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним;
- проведение комплексной работы по социальной реабилитации семей, находящихся в социально-опасном положении;
- реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия.

3. Основные понятия:

-выявление и учет семейного неблагополучия - комплекс профессиональных действий образовательных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия.

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении,
- лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, ~~проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети~~

жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- **семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации** - семья, находящаяся в определенном социальном неблагополучии (ситуация, связанная с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими или медицинскими проблемами, не повлекшая за собой нарушение прав ребенка).

- **несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей**, - несовершеннолетние, у которых умерли оба или единственный родитель, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, болезни родителей, препятствующей выполнению родительских обязанностей, нахождения родителей в местах содержания под стражей, отбывания наказания в виде лишения свободы в исправительных учреждениях, ограничения свободы, ареста, оставления их родителями в организациях здравоохранения, а также вследствие их подкидывания или при отказе родителей от воспитания детей и в иных случаях признания несовершеннолетнего оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.

- **безнадзорный** - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей

- **беспризорный** - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания в городе Москве;

- **дети, нуждающиеся в помощи государства**, - дети, еще не лишившиеся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию.

4. Субъекты взаимодействия.

4.1. Образовательные организации: дошкольные, общеобразовательные, среднего профессионального образования, специальные (коррекционные) для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), дополнительного образования детей, центры психолого-медико-социального сопровождения.

4.2. Органы местного управления образованием, в части реализации переданных государственных полномочий, муниципальные органы управления образованием

4.3. Учреждения здравоохранения:

4.5. Органы внутренних дел по РТ:

4.6. Территориальные подразделения Управления Федеральной миграционной службы по Республике Татарстан.

4.7. Территориальные органы исполнительной власти, районные учреждения и организации, негосударственные организации, общественность:

4.8. Учреждения социальной защиты населения РТ:

5. Семьи и дети, проживающие в РТ, и находящиеся в социально-опасном положении.

5.1. Основные критерии при определении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, иных законных представителей, места проживания, неудовлетворительные жилищные условия и т.д.);
- отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка;
- смерть одного из родителей;
- уход отца/матери из семьи, развод родителей;
- постоянные конфликтные ситуации между родственниками, между детьми и родителями;
- возвращение родителей из мест лишения свободы;
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

5.2. Основные критерии при определении семей, находящихся в социально опасном положении:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями и иными законными представителями (опекунами, попечителями несовершеннолетних) своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, попустительство вредным привычкам ребёнка – алкоголизм, наркомания и т.п.);
- злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ, аморальный образ жизни;
- вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия (попрошайничество, бродяжничество, проституция и т.д.);
- наличие признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического, психического, сексуального или иного насилия) со стороны родителей (законных представителей).

5.3. Дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей).

Отсутствие попечения родителей (законных представителей) подтверждается документами:

- копиями свидетельств о смерти;
- копиями решений суда о лишении родительских прав, отобрании ребенка без лишения родителей родительских прав, признании их безвестно отсутствующими или недееспособными, объявлении умершими;
- актом организации здравоохранения и органа внутренних дел об оставлении ребенка в организации здравоохранения, актом органа внутренних дел об обнаружении брошенного ребенка;
- документами из органов внутренних дел о розыске родителей и иными документами, предусмотренными законодательством.

5.4. Дети, нуждающиеся в помощи государства.

Индивидуальная профилактическая работа с лицами, которые не указаны в пунктах 5.1 – 5.2, может проводиться в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних по мотивированному постановлению руководителя муниципалитета о признании ребёнка, нуждающимся в помощи государства.

5.5. Организация учёта целевых групп:

- внутришкольный (в ДООУ внутренний учет в д/с) учёт семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и организацию работы с ними ведут воспитатели, классные руководители, социальные педагоги под непосредственным руководством руководителя учреждения.

Примечание: Ответственные за учет детей, проживающих в неблагополучных семьях, ежеквартально организуют обмен информацией через муниципальные органы управления образованием и КДН и ЗП по месту жительства.

- учёт семей и детей, находящиеся в социально-опасном положении, а также детей, нуждающихся в помощи государства и организацию работы с ними ведут **совместно** образовательные учреждения и специалисты в сфере опеки и попечительства;

6. Основные этапы работы по выявлению семейного неблагополучия

6.1. Сбор и систематизация информации, сведений из источников информации указанных в пункте 4 настоящего раздела;

6.2. Выявление детей и семей, относящихся к одной из целевых групп, указанных в пунктах 5.1 -5.4 настоящего раздела.

6.3. Оценка уровня жизни несовершеннолетнего и степени угрозы его жизни и здоровью.

6.4. В случае подтверждения семейного неблагополучия (наличия признаков семейного неблагополучия) организуется передача сведений о семье, несовершеннолетнем в муниципалитет (районную комиссию по делам

несовершеннолетних и защите их прав и специалистам в сфере опеки, попечительства и патронажа).

6.5. Организация индивидуальной социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних и социального патронажа над семьей, профилактическая работа по предупреждению социально опасных ситуаций в семье с целью стабилизации внутрисемейных отношений на ранних стадиях семейного неблагополучия и снижения количества семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

6.6. Анализ работы с семьей с целью прогнозирования ситуации, планирования деятельности субъектов взаимодействия, принятия мер к родителям, не исполняющим обязанности по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетнего.

7. Источники и способы получения информации:

- обращения граждан;
- заявления родственников;
- обращения несовершеннолетних;
- информации должностных лиц;
- результаты проведения актов обследования ЖБУ несовершеннолетних;
- наблюдение за поведением и внешним видом несовершеннолетних
- средства массовой информации.

Раздел II. Порядок выявления и взаимодействия по установлению факта семейного неблагополучия

1. Порядок осуществления отдельных полномочий специалистами в сфере опеки и попечительства

1.1. Образовательные учреждения

1.1.1. Дошкольные образовательные учреждения:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) при прибытии воспитанников их внешний визуальный осмотр;

- проводят наблюдения за формами общения родителей и детей, обращают внимание на то, кто приводит ребенка в д/с, кто забирает, как часто родители посещают родительские собрания, интересуются жизнью и достижениями своего ребенка;

- готовят информацию по своим наблюдениям в ежегодный отчет, составляют дневники наблюдения за детьми, чьи семьи вызывают можно отнести к неблагополучным;

- разрабатывают совместно с психологом (если нет в ДООУ, то можно обратиться в центры помощи семье и детям) маршрут сопровождения, а случае необходимости и реабилитации;

- организуют ежегодно в **период с сентября по октябрь каждого года** конкурс детского рисунка по теме «Я и моя семья». Анализ итогов конкурса направляются в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту нахождения ДООУ **до 10 ноября каждого года**;

- при выявлении признаков жестокого обращения родителей с ребенком, о детях, проживающих в условиях, представляющих угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующих их нормальному воспитанию, незамедлительно **(в течение трёх часов с момента выявления)** направляют информацию **специалистам в сфере опеки и попечительства и районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав** по месту фактического проживания ребенка, **в отдел внутренних дел района** по месту нахождения образовательного учреждения, **в ИСОП и МСРК (межведомственный социально-реабилитационный консилиум)**

1.1.2. Общеобразовательные учреждения и учреждения среднего профессионального образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) при прибытии обучающихся их внешний визуальный осмотр.

- при выявлении несовершеннолетних, длительное время (не более 3 дней) не посещающих или систематически пропускающих без уважительных причин учебные занятия в образовательных учреждениях, принимают меры к выяснению причин, проводят обследование условий воспитания и проживания обучающегося и его семьи, составляют акт обследования, по результатам которого ставят обучающегося на внутришкольный учет.

- **в течение 3-х дней** с момента постановки несовершеннолетнего на внутришкольный учет направляют информацию об этом **в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав** по фактическому месту жительства несовершеннолетнего

- при выявлении признаков жестокого обращения родителей с ребенком, о детях, проживающих в условиях, представляющих угрозу их жизни или здоровью, либо препятствующих их нормальному воспитанию, незамедлительно **(в течение трёх часов с момента выявления)** направляют информацию **специалистам в сфере опеки и попечительства** по месту фактического проживания ребенка, **в отдел внутренних дел района** по месту нахождения образовательного учреждения, **в КДН и ЗП по месту жительства**

- формируют социальный паспорт учреждения, проводят анализ положения учащихся и **ежеквартально представляют сведения о семьях, находящихся в**

социально опасном положении, в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту фактического жительства несовершеннолетнего

1.2. Специалисты в сфере опеки и попечительства при получении информации (устной или письменной) о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию от субъектов межведомственного взаимодействия по настоящему Регламенту (кроме районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав), граждан:

1.2.1. В течение часа после поступления информации сообщают о ней в **районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и подразделение по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел по району.**

1.2.2. Совместно с сотрудниками ПДН по району **(не позднее чем в течение трёх дней)** организует первичное обследование условий проживания и воспитания детей для получения объективных сведений о ситуации в семье и составления Акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме установленной приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009г. №334

1.2.3. В случае выявления наличия угрозы для жизни и (или) здоровья ребёнка принимают меры по изъятию ребёнка и его устройству.

Примечание: Порядок действий специалистов в сфере опеки и попечительства в данной ситуации установлен Семейным кодексом Российской Федерации.

1.2.4. При отсутствии угрозы для жизни и (или) здоровья ребёнка и отсутствия необходимости изъятия его из семьи, составляют заключение, в котором указывают целевую группу (объект взаимодействия), и передают его после утверждения в соответствии с пунктом 5 статьи 6 Федерального закона от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» руководителем муниципалитета **в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.**

Примечание: При наличии фактов, свидетельствующих о не исполнении или ненадлежащем исполнении родителями несовершеннолетнего (-них) обязанностей по содержанию, обучению и воспитанию своих детей, специалисты районной комиссии по делам несовершеннолетних или сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних составляют протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.35 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Раздел 3. Организация социального сопровождения целевых групп и преемственности индивидуальных реабилитационных программ

Объединение усилий специалистов по раннему выявлению семейного неблагополучия, непосредственно осуществляющих работу с семьями на территории района, и специалистов служб сопровождения детей в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, доступное и непрерывное информационное пространство, а также преемственность индивидуальных реабилитационных программ - является основным фактором в повышении эффективности и значимости мер по профилактике безнадзорности и защите прав и интересов семьи и ребенка.

1. Сопровождение семей (детей) осуществляется в виде предоставления следующих социальных услуг:

- 1.1. Социально-экономических.
- 1.2. Социально-медицинских.
- 1.3. Социально-психологических.
- 1.4. Социально-педагогических, в т.ч. услуги социально - педагогического патронажа.
- 1.5. Социально-бытовых.
- 1.6. Культурно – досуговых.
- 1.7. Оказание социально-правовой помощи.
- 1.8. Консультирование.
- 1.9. Социальная реабилитация.
- 1.10. Иные услуги социальной помощи.

2. Непосредственная работа с неблагополучной семьей, управление и формы:

2.1. С целью осуществления комплексной работы с семьей, исходя из специфики территории, образовательным организациям совместно с **районными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав** по фактическому месту проживания ребёнка разрабатывают **план индивидуально-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего, составляют индивидуальный маршрут реабилитационных мероприятий, определяют организации, которые необходимо задействовать для решения проблемы**

2.2. Учреждения образования, поставившие несовершеннолетнего на внутришкольный учет:

- **в течение трёх дней** изучают социально-бытовые условия семьи, её социальное окружение, проблемы взаимоотношений между членами семьи и разрабатывают проект плана индивидуально-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего

- после составления проекта плана индивидуально-профилактической работы с семьёй согласует его с отделом образования и районной КДН и ЗП;

- после утверждения плана индивидуально-профилактической работы с семьёй

организует контроль за его выполнением и социальный патронаж семьи в сроки установленные _____ планом;

- по истечении 3-х месяцев с момента постановки на социальное сопровождение вносит на рассмотрение **школьного Совета профилактики (с обязательным приглашением представителей КДН и ЗП района)**, информацию о результатах проделанной работы, а также предложения: о снятии семьи с учета, о продолжении реабилитационной работы, о корректировке индивидуальной программы социальной реабилитации, другие предложения в зависимости от конкретной ситуации.

3. Снятие с учета семей (детей) в внутришкольного контроля производится:

- на основании Заключения учреждения, осуществляющего контроль за реализацией плана индивидуально-профилактической работы с семьёй несовершеннолетнего;

- по заявлению родителей (семьи) при наличии положительного Заключения совета профилактики школы;

- при достижении младшим ребёнком в семье 18 лет;

- при наличии обстоятельств, связанных со смертью, переездом на другое место жительства за пределы района (города) и т.п.;

Примечание: В случае переезда семьи в пределах РТ сведения о данной семье в течение трёх дней после поступления информации о переезде образовательное учреждение по месту учета семьи направляет в образовательное учреждения и районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по новому месту жительства.

4. Передача информации при переходе несовершеннолетнего из одной образовательной организации в другую.

4.1. При переходе несовершеннолетнего из одной образовательной организации в другую, администрация образовательной организации, из которой выбывает несовершеннолетний в течение 3 дней направляет информацию с характеристикой и рекомендациями по организации обучения и воспитания, взаимодействия с родителями в муниципальный орган управления образования для дальнейшего сопровождения данного ребенка.

4.2. Муниципальный орган управления образования организует передачу сведений о несовершеннолетнем в течении 2 дней в образовательную организацию, в которую направляется данный несовершеннолетний.

В случае выезда несовершеннолетнего за пределы муниципального образования муниципальный орган управления образования информирует муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, при этом комиссия

организует направление соответствующей информации в организацию, в которую зачислен несовершеннолетний.

4.3. При окончании детей обучения в дошкольной образовательной организации банк данных о детях и семьях, нуждающихся в особом внимании и находящихся на внутреннем контроле образовательной организации, передается в муниципальный орган управления образования.

4.4 В начале учебного года при зачислении детей в общеобразовательную организацию муниципальный орган управления образования организует работу с руководством данных организаций по передаче информации о несовершеннолетних, состоящих ранее на профилактическом учете в дошкольных организациях.

Приложение №1

ИНФОРМАЦИЯ

на родителей, поставленных на учет (внутри ДОУ, внутришкольный, внутриколледжный учёт)

« _____ » _____ 200__ г.

1. **Фамилия, имя, отчество:** _____

2. **Дата и место рождения:** _____

3. **Адрес места жительства и телефон:** _____

(регистрация, фактическое проживание)

4. **Семейное положение:** _____

5. **Место работы, должность, раб. телефон:** _____
(для неработающих указывается причина и продолжительность)

6. **Дата постановки на учет:** _____

7. **Основание постановки на учет:** _____

8. **Дети** _____
(дата рождения, место учебы, иные сведения о детях, имеющие значение для

осуществления профилактической работы)

9. **Характеристика семьи** _____
(материальное положение, взаимоотношения между членами семьи,

степень отрицательного воздействия на детей)

10. **Семейно-бытовые условия** _____
(санитарное состояние, имеются ли условия для занятий и

отдыха детей)

Директор ОУ _____ / _____ /

Приложение №2

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Совета профилактики

 постановление от «__» _____ 20__ г. № _____

**План индивидуально-профилактической работы с семьёй
несовершеннолетнего**

Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего _____

Возраст, вид занятий _____

Адрес места жительства: _____

**Фамилия, имя, отчество родителей или других законных представителей,
место работы** _____

**Основные показатели и характеристика социально опасного положения
несовершеннолетнего** _____

Вид помощи	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный за оказание помощи	Результаты

 (наименование образовательного учреждения)